

CONDICIONES GENERALES DE LAS OFERTAS

(esta oferta anula cualquier promoción anterior)

Ofertas válidas desde el 01/05/2026, hasta que una oferta nueva anule esta.

Oferta exclusiva para nuevas altas de mercado residencial

(Tarifario y condiciones salvo error tipográfico. Precios IVA incluido)

Disponibilidad geográfica de la “Fibra 1.000Mb”

Oferta sujeta a disponibilidad geográfica en diferentes municipios de las provincias de Ávila, León, Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid, y Zamora (consultar con Dpto. Atención al Cliente en el número 983090909).

Ofertas válidas desde el 01/05/2026, hasta que una oferta nueva anule esta. Oferta exclusiva para nuevas altas de mercado residencial. Tendrán consideración de nuevas altas, aquellos clientes y direcciones que nunca hayan estado dados de alta en Fibergreen, no pudiéndose acoger a esta oferta aquellos domicilios o clientes que ya hayan tenido servicio anteriormente con Fibergreen.

La presente oferta está sujeta a disponibilidad geográfica “Fibra 1.000Mb”.

Tarifa “**Fiber MAX LITE**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Ávila, León, Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid, y Zamora.

- Fibra 600Mb + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas* y 60Gb (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) con tarifa pagas por lo que hablas con un precio de 25€/mes.

Tarifa “**Fiber MAX PRO**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Ávila, León, Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid, y Zamora.

Fibra 1000Mb + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas* y 100Gb (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) tarifa pagas por lo que hablas, con un precio de 27€/mes.

Tarifa “**Fiber MAX TOTAL**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Ávila, León, Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid, y Zamora.

Fibra 1000Mb + 1 línea móvil con llamadas y datos ilimitados* (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) con tarifa pagas por lo que hablas, con un precio de 29€/mes.

Tarifa “**Fiber MAX DUO**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Ávila, León, Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid, y Zamora.

Fibra 1000Mb + 2 líneas móviles con llamadas ilimitadas* y 80Gb (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) con tarifa pagas por lo que hablas, con un precio de 30€/mes.

Tarifa “**Fiber MAX DUO+**” oferta sujeta a disponibilidad geográfica, en las provincias de Ávila, León, Burgos, Palencia, Salamanca, Valladolid, y Zamora.

Fibra 1000Mb + 2 líneas móviles con llamadas ilimitadas* y 100Gb (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) con tarifa pagas por lo que hablas, con un precio de 33€/mes.

Con los paquetes de fibra y móvil, se podrá disfrutar del servicio de telefonía fija con tarifa “Paga por lo que llamas”. Servicio de telefonía fija exclusivo para portabilidades. En caso de no portar la línea de teléfono fijo y querer dar de alta un nuevo número de teléfono fijo se cobrará el importe de 30€ en concepto de alta de línea.

TARIFAS ZONA SMART (tarifas exclusivas para zonas de red propia de fibra FIBERGREEN)

Tarifa “**Fiber MAX PRO SMART**” oferta exclusiva en red SMART*

Fibra 1000Mb + 1 línea móvil con llamadas ilimitadas* y 100Gb (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) tarifa pagas por lo que hablas, con un precio de 1€/mes durante los tres primeros meses y después 27€/mes.

Tarifa “**Fiber MAX TOTAL SMART**” oferta exclusiva en red SMART*

Fibra 1000Mb + 1 línea móvil con llamadas y datos ilimitados* (Portabilidad) + teléfono fijo (opcional) con tarifa pagas por lo que hablas, con un precio de 1€/mes durante los tres primeros meses y después 29€/mes.

(*consultar zonas disponibles smart en el teléfono 983090909)

Con los paquetes de fibra y móvil, se podrá disfrutar del servicio de telefonía fija con tarifa “Paga por lo que llamas”. Servicio de telefonía fija exclusivo para portabilidades. En caso de no portar la línea de teléfono fijo y querer dar de alta un nuevo número de teléfono fijo se cobrará el importe de 30€ en concepto de alta de línea.

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

“FIBERGREEN TV”

Precio mensual del servicio de FIBERGREEN TV 5€/mes (TRES PRIMEROS MESES GRATIS)

Una vez transcurridos los tres primeros meses se facturará al cliente 5€/mes por el servicio de TV, pudiendo el cliente dar de baja el servicio de TV en cualquier momento).

El cliente podrá contratar el servicio de Fibergreen TV sin decodificador, disfrutando del servicio a través de la APP que Fibergreen especifique al cliente, donde recibirá unas credenciales a través de su correo electrónico (usuario y contraseña) para acceder al servicio, a través de esta cuenta podrán conectarse hasta dos (2) dispositivos portátiles de forma simultánea.

- El paquete Fibergreen TV incluye más de 80 canales.

Precio mensual servicio LALIGA HYPERMOTION 6€/mes.

- El cliente podrá añadir el servicio LALIGA HYPERMOTION siempre que previamente haya contratado el servicio de FIBERGREEN TV.

Servicio Fibergreen TV sujeto a disponibilidad geográfica. Estos contenidos podrán ser contratados, siempre unidos a la contratación previa del paquete de Internet.

Los canales podrán ser modificados por FIBERGREEN en cuanto a su número y clase. El CLIENTE podrá solicitar la recepción, junto con el paquete de canales de FIBERGREEN TV, de otros contenidos audiovisuales disponibles en cada momento según la oferta comercial de FIBERGREEN.

LALIGA HYPERMOTION emite información sobre clasificaciones, vídeos, resultados, noticias, últimos fichajes y partidos de la Segunda División de fútbol.

Condiciones generales de las tarifas “Solo Fibra”

Servicios y promociones sujetos a disponibilidad geográfica en zonas de cobertura de Fibra Óptica FIBERGREEN.

Servicio exclusivo para nuevas altas de mercado residencial. Tendrán consideración de nuevas altas aquellos clientes y direcciones que nunca hayan estado dados de alta en Fibergreen. No se podrán acoger a esta oferta aquellos domicilios o clientes que ya hayan tenido servicio anteriormente con Fibergreen.

Las tarifas de solo fibra con permanencia incluirán una CUOTA DE ALTA/INSTALACIÓN de 150€, que se abonará en efectivo en el momento de la instalación.

Los servicios de fibra sin permanencia llevarán asociado un coste de alta del servicio de 299€ que se abonará en efectivo en el momento de la instalación. Durante el periodo de servicio activo, al cliente se facturarán de forma completa las cuotas mensuales del

servicio contratado (servicio no prorrateable). Este tipo de servicio no podrá acogerse a ninguna oferta promocional.

En cualquier caso, los equipos instalados son propiedad de FIBERGREEN. El cliente queda obligado a devolver los equipos a FIBERGREEN una vez finalizado el contrato a través de cualquier agencia de transporte a la siguiente dirección: FIBERGREEN TECNOLÓGICAS, S.L., Calle Cromo, número 46B, C.P. 47012, Valladolid (oficina central de Fibergreen) en el plazo de 20 días desde la fecha de baja del servicio. En caso de no devolver los equipos el importe de los mismos será facturados al cliente. (valor de los equipos 399€).

Con el servicio de solo fibra, podrá disfrutar del servicio de telefonía fija por un precio mensual de 5€/mes en los que se incluyen llamadas a fijos nacionales (2000 minutos/mes) y 500min/mes a móviles nacionales. En caso de no portar la línea de teléfono fijo y querer dar de alta un nuevo número de teléfono fijo se cobrará el importe de 30€ en concepto de alta de línea.

PROMOCIÓN ALTA E INSTALACIÓN

(Promoción exclusiva para paquetes de fibra y móvil)

La cuota de alta (valorada en 99€) y la instalación (valorada en 299€) son gratuitas para nuevos clientes, siempre que ya dispongan de instalación de FHTT hasta su domicilio, que se mantenga un periodo mínimo de servicio de 12 meses y que la distancia entre las oficinas de FIBERGREEN en Valladolid y el domicilio del cliente no superen los 50Km de distancia . En el caso de que el cliente no disponga de instalación de FHTT hasta su hogar, y/o aquellas instalaciones cuyo desplazamiento sea superior a 50km de distancia entre las oficinas de FIBERGREEN situadas en calle Cromo, 46B C.P. 47012 Valladolid y el domicilio del cliente, deberán abonar la cantidad de 150€ en concepto de instalación.

Si el cliente solicitase la cancelación o baja anticipada del servicio antes de finalizar el periodo de permanencia, deberá abonar un importe mínimo de 299€ si la baja se solicitase dentro de los seis primeros meses de servicio y de 180€ si se solicitase del mes siete al doce.

Para traslados de domicilio del servicio de fibra, FIBERGREEN establece que:

- El servicio de traslado solo podrá realizarse siempre que haya servicio disponible en la nueva dirección, sin eximir al cliente de su permanencia en caso de no disponer de cobertura en la nueva ubicación.
- El cliente no podrá beneficiarse de ninguna otra promoción vigente.
- Los traslados de domicilio se efectuarán siempre y cuando la nueva ubicación disponga de cobertura, cobrando en concepto de traslado la cantidad de 150€ (ciento cincuenta euros), asumiendo el cliente una nueva permanencia de doce (12) meses desde la fecha del traslado.

SEVICIOS FIBRA RESIDENCIALES

600Mb | 1.000Mb

El servicio de Fibra es un servicio obligatorio para poder contratar cualquier otro servicio adicional como telefonía fija, móvil o TV.

Con el servicio de solo fibra, podrá disfrutar del servicio de telefonía fija por un precio mensual de 5€/mes en los que se incluyen llamadas a fijos nacionales (2000min/mes) y 500min/mes a móviles nacionales. En caso de no portar la línea de teléfono fijo y querer dar de alta un nuevo número de teléfono fijo se cobrará el importe de 30€ en concepto de alta de línea.

En los pueblos donde Fibergreen no pueda ofrecer una velocidad de 1.000Mb, se proporcionará una velocidad de 600Mb al mismo precio que la tarifa de 1.000Mb. El servicio de 1.000Mb ofrece una velocidad de descarga y subida de 1.000Mb, sin embargo, la velocidad real del servicio de 1.000Mb puede variar entre 600 y 900Mb.

TELEFONÍA FIJA FIBERGREEN

SERVICIO EXCLUSIVO PARA PORTABILIDAD

Para disfrutar del servicio de telefonía fija, es necesario tener contratado alguno de los servicios de Fibra óptica. Servicio de telefonía fija:

La tarifa “ILIMITADAS FIJO + 500 min. MÓVIL” incluye llamadas ilimitadas de fijo a fijo nacional (con consumo máximo responsable de 2.000 minutos al mes) y 500 minutos al mes a móviles nacionales. Esta tarifa no incluye llamadas a números internacionales ni a números de tarificación especial (para consulta de estos precios puede llamar a nuestro teléfono de atención al cliente 983090909).

En La “TARIFA PAGA POR LO QUE HABLAS” incluida en paquetes se facturará por cada llamada realizada según el destino.

En los servicios de SOLO FIBRA, la cuota mensual por el servicio de telefonía fija será de 5€/mes en los que se incluyen llamadas a fijos nacionales (2000min/mes) y 500min/mes a móviles nacionales.

En el caso de que el cliente cancelase la portabilidad de una línea fija solicitada en contrato una vez iniciado el trámite, deberá asumir los gastos de cancelación que se establece en 30€ por cada línea cancelada en concepto de gastos por “Servicio de suministro y/o envío, y coste de tarjeta sim”. Este importe deberá abonarse mediante pago con tarjeta de crédito o cargo en cuenta en la primera factura que se genere.

TELEFONÍA MÓVIL FIBERGREEN

SERVICIO EXCLUSIVO PARA PORTABILIDAD

En el caso de que el cliente cancele la portabilidad de una línea móvil solicitada en contrato una vez iniciado el trámite de solicitud, asumirá el coste de cancelación que se establece en 30€ por cada línea cancelada en concepto de “Servicio de suministro y/o envío, y coste de tarjeta sim”. El cliente deberá abonar dicho importe mediante pago con tarjeta de crédito o cargo en cuenta en la primera factura que se genere.

TARIFAS MÓVILES FIBERGREEN

La **Tarifa mensual 5G** es contratable en cualquier momento del mes, prorrateable y autorrenovable, a la que puedes añadir cualquier bono adicional compatible. Ofrecemos los mejores precios y condiciones, pero no permitimos el uso fraudulento de los servicios. Para garantizar la mejor calidad, queda totalmente prohibido el uso de nuestras tarifas ilimitadas de voz y datos para fines comerciales, dispositivos para vigilancia de bebés, walkie-talkie, routers, uso de SIM en centralitas o locutorios, ni el uso compartido de datos 24 horas al día, o la mayor parte del tiempo, etc.

Una vez **superados los datos contratados**, se dispondrá de 1Gb adicional a velocidad reducida. Y una vez consumido este 1Gb adicional, **la navegación se cortará hasta el mes siguiente.**

Se puede contratar un Bono+ con megas o gigas adicionales llamando al 983090909.

Las **llamadas ilimitadas** a fijos y móviles nacionales están sujetas a un consumo máximo responsable de 150 destinos diferentes cada mes y un máximo de 3.000 minutos. Una vez **superado este consumo responsable, las llamadas a fijos y móviles nacionales se cobrarán a 0,10€/min. + establecimiento de llamada 0,20€/min.**

Los megas de datos y minutos de voz están destinados para consumo nacional y roaming en la Zona 1. Esto excluye las llamadas a números de tarificación especial (90x, 80x, 70x, 11xxx, 0xx, etc.) y las llamadas internacionales.

La tarifa con datos ilimitados está sujeta a un consumo máximo responsable de 153GB/mes.

ROAMING ZONA 1: Política de utilización razonable

De acuerdo con la política razonable de Fibergreen, la compañía se reserva el derecho de controlar y comprobar su actividad de roaming de los últimos dos meses. Si, durante este periodo, ha pasado más tiempo en el extranjero que en España y el uso de roaming supera el uso nacional, podremos ponernos en contacto con usted para informarle sobre su actividad de roaming y para que pueda justificar que no ha cambiado su residencia a otro país de la Zona UE que no sea España. Si, transcurrido este plazo, sigue pasando más tiempo en el extranjero que en España y el uso de roaming sigue superando su consumo nacional, Fibergreen podrá empezar a aplicar un recargo a su consumo en roaming. **Los recargos (IVA incluido) tienen los siguientes límites: 3,87€ por minuto de llamada de voz efectuada, 1,21€ por SMS y 9,31€ por Gb de datos (2017).**

Los SMS nacionales tienen un coste de 0,15€/SMS y los SMS internacionales 0,61€/SMS.

INTERNACIONAL Y ROAMING

Si quiere llamar desde España con su móvil a otro país, consulte nuestras tarifas internacionales de contrato en nuestro número de atención al cliente: 983090909, Fibergreen se reserva el derecho a no activar el servicio de llamadas internacionales y a solicitar al cliente un depósito como garantía de cobro.

Si quiere utilizar su móvil en otro país y su tarifa tiene roaming, consulte las condiciones de su tarifa de roaming/itinerancia y los países incluidos en la tarifa en nuestro número de atención al cliente 983090909. Fibergreen se reserva el derecho a no activar el servicio de roaming y/o a solicitar al cliente un depósito como garantía de cobro.

LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES

Las llamadas a servicios de información telefónica y servicios especiales como el 902, 801, Policía, Bomberos, etc. tienen una tarifa distinta que puedes consultar para contrato en nuestro número de atención al cliente: 983090909.

NORMAS DE USO RAZONABLE TARIFA MÓVIL FIBERGREEN

Todos los servicios de comunicaciones electrónicas de Fibergreen son incompatibles con la realización de llamadas o el envío de SMS cuyo origen y destino no sean directamente usuarios finales. Además, no se permite el uso de comunicaciones de voz, mensajes y/o datos desde dispositivos distintos al teléfono móvil o a través de servicios específicos como routers y dispositivos M2M.

Existen también restricciones claras sobre el uso de nuestras tarjetas SIM. Queda expresamente prohibido utilizar la tarjeta SIM para servicios de SIM – box, enrutadores masivos de llamadas, tráfico general, u otros elementos de concentración de tráfico destinados a la realización de llamadas o al uso masivo de datos. Asimismo, se prohíbe el uso intensivo y continuado que pueda causar congestión en la red de Fibergreen, así como el uso de servicios de tarificación especial, como números de información de abonados y SMS premium, que puedan perjudicar a Fibergreen o a otros usuarios.

El uso anómalo o desmesurado también está regulado. Se considerará uso anómalo o desmesurado cuando los patrones de llamadas, envío de mensajes o uso de datos difieran significativamente del promedio de los clientes de Fibergreen con los mismos productos, o muestren perfiles sospechosos de uso fraudulento. En el caso de la itinerancia, se considerará uso no razonable si el cliente reside más tiempo en el extranjero que en España, o si su consumo global de tráfico en itinerancia supera el tráfico nacional durante cuatro meses consecutivos. También se incluye en esta categoría la utilización secuencial de varias SIMs diferentes o la existencia de periodos largos de inactividad de una SIM cuyo consumo es únicamente en itinerancia. En tales casos, Fibergreen puede exigir al cliente documentación que acredite su residencia en España.

Finalmente, en caso de incumplimiento de cualquiera de estas normas, se aplicarán las tarifas de uso no razonable contenidas en la TARIFA ESTÁNDAR, sin perjuicio de lo dispuesto en el Contrato.

MÉTODO DE PAGO

Con la contratación de cualquier servicio, el método de pago será exclusivamente mediante domiciliación bancaria y su modalidad será **facturación mensual prepago**.

DEVOLUCIÓN DE RECIBOS

La devolución de recibos por parte del cliente generará un cargo añadido al importe devuelto de 15€ que deberá ingresar junto con el importe de la factura devuelta para regularizar el estado de corriente de pagos. De no realizar el ingreso de los gastos de devolución, la factura de la siguiente mensualidad se verá incrementada con ese importe.

DESISTIMIENTO

El cliente dispondrá, conforme a lo establecido en la Ley General para la defensa de los Consumidores, de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de celebración del contrato para desistir del mismo sin necesidad de justificación ni aplicándose penalización alguna. La comunicación del desistimiento se podrá realizar bien mediante correo electrónico, telefónicamente o mediante escrito dirigido al OPERADOR.

El derecho y plazo indicado para efectuar el desistimiento del presente contrato sin justificación ni penalización alguna quedará anulado en el momento en el que se haya hecho entrega de cualquiera de los servicios contratados (servicio de fibra, portabilidad móvil, fija, TV, instalación servicio alarmas, etc.) o haya comenzado la prestación de cualquiera de los mismos. Siendo de aplicación, a partir del momento de entrega o de inicio de prestación de cualquiera de los servicios contratados, las penalizaciones estipuladas por incumplimiento de la permanencia.