

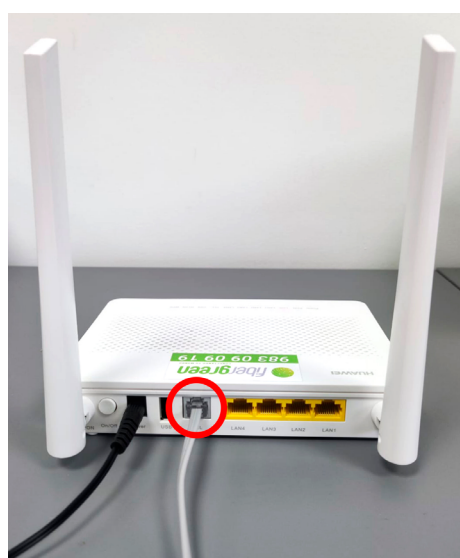
¡Bienvenido a Fibergreen!

Ahora que ya ha terminado el proceso de portabilidad, le aconsejamos que llame a su antiguo operador para confirmar que todos los servicios portados con nosotros han sido dados de baja correctamente y asegurar que su antiguo operador no le siga facturando servicios que ya está disfrutando en nuestra compañía.

En este documento le vamos a ayudar a conectar su **teléfono fijo** a nuestro router, para poder disfrutar del servicio.

CONEXIÓN SENCILLA

1. Para disfrutar del servicio de telefonía fija, en primer lugar, tenemos que conectar **el cable de teléfono de su terminal fijo directamente al puerto gris del router**.

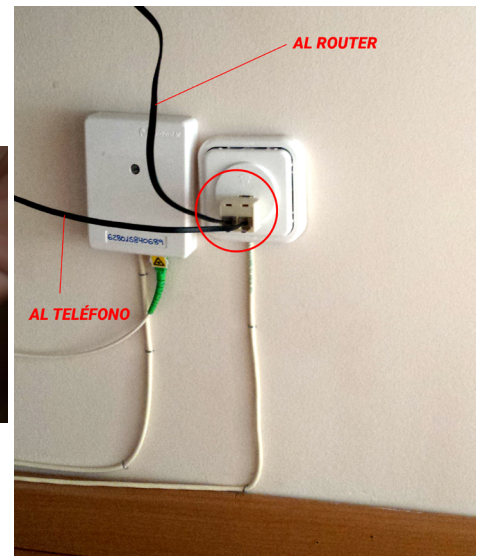
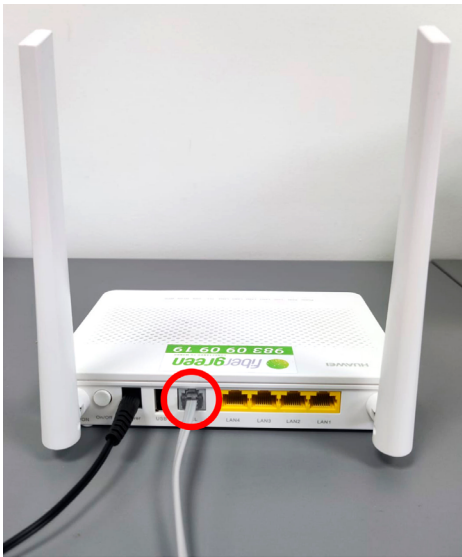


2. Una vez hemos conectado el cable de teléfono al puerto gris del router, lo que tenemos que hacer es únicamente **reiniciar el router**. Por último, hacemos una llamada entrante y otra saliente para comprobar que funciona correctamente.
En caso de no funcionar, póngase en contacto con el teléfono de atención al cliente: 900 899 140.

HABILITACIÓN DE LAS ROSETAS DEL DOMICILIO

1. En caso de tener más de un terminal fijo en el domicilio y querer que se puedan utilizar todos, **tendríamos que habilitar las rosetas del domicilio**. Para ello lo que tendríamos que hacer es conectar un cable de teléfono desde **el puerto gris del router a la roseta* de teléfono** más cercana al router.





*En caso de tener conectado un terminal a la misma roseta en la que tenemos que conectar el cable que va hacia el router, podemos poner un adaptador con dos hembras para poder conectar los dos cables.

2. Una vez hayamos conectado el cable de teléfono del router a la roseta, procederemos a localizar el PTR y levantamos la puertecita.



3. Una vez hemos hechos todos los pasos, lo último que tenemos que hacer es únicamente **reiniciar el router**. Por último, hacemos una llamada entrante y otra saliente para comprobar que funciona correctamente.

En caso de no funcionar, póngase en contacto con el teléfono de atención al cliente: 900 899 140.

